

p. Stępień
p. Kociek prawnik
2.08.2019

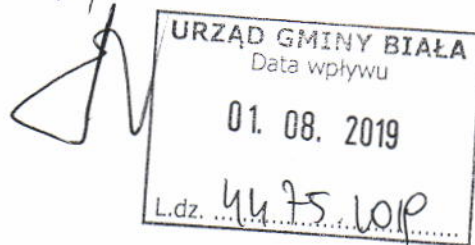
Temat: SO 0108/9/2019

Nadawca:

Data: 2019-08-01, 12:54

Adresat: undisclosed-recipients;;

Ukryta kopia: sekretariat@gminabiala.pl



Odbiorcy:

Sz.P. Minister Zdrowia

Sz.P. Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji

Sz.P. Marszałkowie Województw

Sz.P. Samorządy Gminne w rejonie Częstochowskim

Podstawa prawna:

art. 54 i 63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. 1997 nr 78 poz. 483);

art. 7 Kodeksu Cywilnego tj. (Dz.U. 2019 poz. 1145);

art. 2 ust. 1, art. 2 ust. 2 pkt. 1) Ustawy z dnia 11 lipca 2014 roku (Dz.U. 2018 poz. 870, Dz.U. 2017 poz. 1123)

Przedmiot pisma:

a) przekładam projekt dokumentacji, konsultacji społecznej nad danym projektem podczas załatwienia sprawy

b) przekładam projekt dokumentu oceny jakości usług świadczonych przez podmioty publiczne, urzędy, szkoły, ośrodki zdrowia itd.

--

z wyrazami szacunku,

*) proszę o elektroniczne potwierdzenie odbioru

*) proszę o podawanie sygnatury sprawy

*) proszę o odpowiedzi zwrotne tylko drogą elektroniczną, wiadomości tradycyjne nie będą odbierane z uwagi na ochronę środowiska naturalnego

*) nie wyrażam zgody na publikację danych

*) za ewentualne błędy przepraszam jednak działam w trosce o dobro wspólne

*) proszę o odpowiedź na adres e-mailowy :

— Załączniki: —

Karta.pdf

65,7 KB

KARTA WYRAŻENIA OPINII / JAKOŚCI ZADOWOLENIA*

Miejscowość, dnia godz.

Imię, nazwisko lub PESEL lub wpisz "anonim"

Karta wypisana przez : pracownika ☐ klienta/petenta/interesanta ☐

Wyrażenie opinii / konsultacji społecznej dotyczy:

.....

Konsultacja :

[] w miejscu zamieszkania [] w miejscu zameldowania [] w miejscu świadczenia usługi

[] na dworze [] inne [] internet

Wyrażenie opinii na podstawie art. 54 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej, wyrażenie oceny, wyrażenie informacji na temat poprawienia i udoskonalenia świadczenia, projektu, konsultacji, projektu uchwały, inne:

[illegible]

KARTA GŁOSOWANIA

Karta wypisana przez : pracownika ☐ klienta/petenta/interesanta ☐
Wyrażenie opinii / konsultacji społecznej dotyczy:

.....
.....

1) jakość obsługi ?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

2) załatwienie sprawy ?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

3) czas usługi podczas jednej wizyty ?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

4) czas załatwienie sprawy ?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

5) podejście pracownika do problemu ?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

6) zachowanie pracownika ?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

7) ochrona danych osobowych ?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

Mocne strony

.....
.....

Słabe strony

.....
.....

Poprawienie

.....
.....
.....
.....
.....

Udoskonalenie

.....
.....
.....
.....
.....